

ОФЕРТА

город Москва

Дата вступления в силу:

«01» сентября 2026 г.

Оферта – официальное предложение ООО «Комсинсайтс» заключить с любым лицом лицензионный договор о предоставлении права использования программного обеспечения

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Термины и определения

Для целей применения и толкования Оферты используются определенные ниже основные понятия. В тексте Оферты эти понятия могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений. В тексте Оферты могут быть использованы понятия, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого понятия производится в соответствии с текстом Оферты.

Оферта - публичное предложение Правообладателя о заключении лицензионного договора о предоставлении права использования сервиса аналитики сообществ и контента «Куб» (далее - Программа), расположенного по адресу: <https://c-cube.ru/> (далее — Сайт). Оферта является базовым документом, регулирующим отношения между Правообладателем и Пользователем, и не подлежит обсуждению.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, осуществляемое путем оплаты услуг по использованию Программы. Оплата услуг по использованию Программы означает согласие Пользователя с условиями Оферты.

Правообладатель – ООО «Комсинсайтс» (Юридический адрес: 119034, город Москва, Барыковский пер, д. 6, кв. 15, ОГРН 1177746537891, ИНН 7731369741), являющийся обладателем исключительного права на Программу в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса РФ.

Пользователь — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее Оферту и получающее от Правообладателя право использования Программы согласно условиям настоящего Договора не для передачи либо реализации ее третьим лицам и использующее Программу для выполнения конкретных собственных функций и задач, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Программа – программа для ЭВМ «Куб» (в значении, установленном ст. 1261 Гражданского кодекса РФ), исключительное право на которую принадлежит

Правообладателю, размещенная на программно-аппаратном комплексе Правообладателя и доступ к которой осуществляется посредством Сайта.

Сайт – официальный веб-сайт Правообладателя, размещенный по адресу: <https://c-cube.ru/> который содержит информацию об условиях предоставления права использования Программы, тарифы и цены предоставления права использования Программы, служит официальным средством уведомления Пользователя об изменениях и дополнениях настоящей Оферты путем размещения на Сайте соответствующей информации.

Аккаунт пользователя (Аккаунт) – учетная запись, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу программы для ЭВМ «Куб» и индивидуализируемая учетными данными, указанными Пользователем при регистрации в программе для ЭВМ «Куб».

Тарифный план – размер вознаграждения Правообладателя за использование Программы Пользователем, определяемый выбранным объемом функциональных характеристик Программы и периодом использования. Тарифный план выбирается Пользователем из предложенных Правообладателем на Сайте после регистрации Аккаунта.

Оплаченный период – оплаченный Пользователем в соответствии с Тарифным планом период, в котором предоставляется право использования Программы. В момент начала Оплаченного периода осуществляется блокирование суммы на Аккаунте Пользователя, соответствующей Тарифному плану.

Списание вознаграждения Правообладателю за использование Программы с Аккаунта в Оплаченном периоде происходит в порядке 100% предоплаты в размере предусмотренном соответствующим Тарифным планом.

2. Предмет Договора

2.1. Правообладатель согласно условиям настоящей Оферты предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования Программы, а именно согласно п. 1 ст. 1235 ГК РФ право на воспроизведение 1 (одной) копии Программы, установленной и функционирующей на программно-аппаратном комплексе Правообладателя, посредством осуществления к ней удаленного доступа через сеть Интернет. При этом Пользователь обязуется принять и оплатить указанное право использования в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. В соответствии с условиями Оферты Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Программы на территории Российской Федерации следующими способами, связанными с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением:

2.2.1. предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

2.2.2. использовать Программу в своей деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды, передачи права использования Программы третьим лицам или иных действий, в том числе направленных на извлечение коммерческой выгоды

в отношениях с третьими лицами из использования Программы, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Правообладателем;

2.2.3. осуществление удаленного доступа к Программе посредством сети Интернет, в том числе предоставление своим работникам удаленного доступа для работы в Программе.

2.3. Право использования Программы предоставляется в течение периода, оплаченного Пользователем в соответствии с настоящей Офертой (Оплаченный период). По истечении Оплаченного периода право использования приостанавливает свое действие до момента оплаты очередного периода использования Программы. Датой начала Оплаченного периода считается дата поступления средств от Пользователя на расчётный счет Правообладателя. Оплаченный период может быть сокращен или увеличен автоматически в случае перехода Пользователя на другой Тарифный план.

2.4. Право использования Программы предоставляется на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и в объеме согласно выбранному Пользователем Тарифному плану.

3. Общие условия предоставления права использования Программы

3.1. Пользователь обязуется зарегистрировать Аккаунт, соблюдая процедуру регистрации, установленную на Сайте. За Пользователем в момент регистрации Аккаунта на Сайте закрепляются уникальные логин и пароль в целях его идентификации и предоставления возможности использования Программы. После регистрации Аккаунта Пользователь выбирает Тарифный план. Регистрация Пользователя на Сайте, выбор им Тарифного плана и оплата вознаграждения за использование Программы признаются полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты. С этого момента условия лицензионного договора вступают в силу.

3.2. В процессе использования Программы Пользователь может сменить Тарифный план на Тарифный план, предусматривающий как больший, так и меньший размер вознаграждения Правообладателя за использование Программы. Новый Тарифный план вступает в действие с момента подтверждения смены Тарифного плана Правообладателем в Аккаунте. При смене Тарифного плана до момента завершения текущего Оплаченного периода неизрасходованный остаток вознаграждения Правообладателю за использование Программы может быть использован Пользователем для полной или частичной оплаты очередного Оплаченного периода по новому Тарифному плану. По запросу Пользователя Правообладатель производит перерасчет остатка. Если размер вознаграждения Правообладателю по новому Тарифному плану превышает размер остатка денежных средств в результате перерасчета, Пользователь обязуется доплатить разницу стоимости вознаграждения на основании счета, выставленного Правообладателем.

3.3. Действующие Тарифные планы опубликованы на Сайте. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы, добавлять и отменять Тарифные планы, уведомив об этом Пользователя за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений путем опубликования указанных изменений на Сайте. Используемый Пользователем Тарифный план действует в

течение Оплаченного периода и не может быть изменен или отменен Правообладателем до окончания этого Оплаченного периода. Тарифный план выбирается Пользователем каждый раз перед началом нового Оплаченного периода.

3.4. В случае несогласия Пользователя с изменениями Тарифных планов Пользователь вправе отказаться от Оферты. В этом случае Оферта прекращает свое действие по окончании текущего Оплаченного периода.

3.5. В случае согласия Пользователя с изменениями Тарифного плана либо умолчания Пользователя до момента вступления изменений в силу, условия Оферты продолжают свое действие. Счет на оплату следующего Оплаченного периода выставляется Правообладателем в соответствии с вступившими в силу изменениями Тарифного плана.

3.6. Пользователь соглашается и признает, что все действия, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя в Аккаунте, считаются конклюдентными, в том числе, но не ограничиваясь, действиями по изменению Тарифного плана.

3.7. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам свои логин и пароль. В случае утери и (или) разглашения Пользователем логина и пароля на доступ к Программе, он самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий. Пользователь - юридическое лицо самостоятельно несет риск недобросовестного доступа и/или ненадлежащего использования Аккаунта сотрудниками, а также лицами, которым он предоставил доступ к Аккаунту.

4. Порядок оплаты вознаграждения и возврата денежных средств

4.1. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством перечисления денежных средств Пользователем на расчетный счет Правообладателя.

4.2. Пользователь - физическое лицо выбирает Тарифный план и следует инструкциям по оплате. Оплата происходит посредством внешних платежных систем, интегрированных с Сайтом.

4.3. Пользователь - юридическое лицо выбирает Тарифный план и оплачивает вознаграждение за использование Программы на основании счета Правообладателя. Счета формируются в электронной форме, выставляются в Аккаунте Пользователя или направляются Пользователю посредством электронной почты.

4.4. Ежемесячно не позднее 10 числа месяца, Правообладатель направляет Пользователю - юридическому лицу УПД о предоставлении прав на использование Программы за предыдущий календарный месяц (в двух экземплярах). В УПД указывается общий размер вознаграждения Правообладателя за использование Программы в предшествующем календарном месяце с учетом используемых Пользователем Тарифных планов. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД о предоставлении прав Пользователь направляет Правообладателю подписанный со своей стороны УПД. В случае не предоставления

в указанный срок подписанного УПД, УПД о предоставлении прав считается принятым Пользователем без замечаний.

4.5. Предоставление права использования Программы по настоящей Оферте осуществляется исключительно на основе предварительной 100% оплаты Пользователем вознаграждения за использование Программы в соответствии с выбранным Тарифным планом за соответствующий период использования (Оплаченный период).

В случае если на момент начала очередного Оплаченного периода Пользователь не оплатит вознаграждение за использование Программы, Правообладатель приостанавливает доступ Пользователя к Программе. Право использования Программы возобновляется и продляется с момента поступления денежных средств Правообладателю в объеме согласно выбранному Тарифному плану.

4.6. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

4.7. В период действия Оплаченного периода Пользователь вправе вернуть оплаченные средства на условиях, предусмотренных настоящим пунктом Оферты.

4.7.1. Для возврата денежных средств, Пользователь должен уведомить Правообладателя по адресу электронной почты manager@c-cube.ru о необходимости аннулирования доступа к сервису «Куб» и возврате не потраченного остатка.

4.7.2. При этом Пользователь должен предоставить информацию, позволяющую его идентифицировать (хотя бы одно из следующих условий):

- написать Правообладателю обращение по адресу manager@c-cube.ru, направив его с e-mail адреса регистрации в сервисе «Куб»;
- предоставить квитанцию об оплате, выданную процессинговым центром и/или ОФД;
- предоставить выписку из банка, позволяющую определить дату, время, сумму и способ оплаты.

4.7.3. Возврат денежных средств производится в размере, пропорциональном количеству дней оставшегося доступа к использованию Программы, по следующей формуле:

*сумма оплаченных средств : на количество оплаченных месяцев : на 30 дней
х на количество дней с текущего дня до конца доступа.*

4.8. Если срок действия Оплаченного периода закончился к моменту уведомления о возврате, оплаченные денежные средства не подлежат возврату.

4.11. При аннулировании доступа, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

5. Техническая поддержка

5.1. Правообладатель гарантирует предоставление Пользователю базовой технической поддержки в отношении использования Программы в течение всего срока действия права использования Программы. Под базовой технической

поддержкой понимается предоставляемая по выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов (manager@c-cube.ru) специалистами Правообладателя.

5.2. Правообладатель может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Программе, которые рассматриваются как предоставление доступа к Программе в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Пользователем сумм. Технологические перерывы могут проводиться, в том числе для обновления функциональности Программы.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с ее условиями, а в части, не урегулированной Офертой – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Программы, право использования которой предоставляется, согласно условиям Оферты. Пользователь несет риск соответствия указанной Программы своим пожеланиям и потребностям. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Программы, если такие убытки не возникли по вине Правообладателя.

6.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования Программы Стороны соглашаются с тем, что Правообладатель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Правообладателя.

6.4. Ответственность Правообладателя за неисполнение обязательств по настоящей Оферте не может превышать стоимости предоставления права использования программы за Оплаченный период, в котором был причинен ущерб Пользователю и возлагается при наличии вины Правообладателя. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.5. Пользователь несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, размещаемой Пользователем в Программе. В случае предъявления к Правообладателю претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Правообладателю причиненные убытки.

6.6. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Правообладатель

оставляет за собой право приостановить доступ к информации, размещенной в Программе Пользователем или третьими лицами в связи с использованием им Программы, направив Пользователю соответствующее письменное уведомление.

6.7. В случае нарушения Пользователем любого из положения настоящей Оферты и/или нарушения действующего законодательства при использовании Программы Правообладатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящей Оферте с даты уведомления об этом Пользователя, без компенсации Пользователю каких-либо убытков, либо приостановить доступ к Программе до выяснения обстоятельств.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения обязательств по настоящей Оферте и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной.

7.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам, спор передается на рассмотрение в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Оферта вступает в силу с даты, предусмотренной пунктом 3.1 и действует в течение одного года. При отсутствии письменного заявления одной из Сторон о прекращении действия Оферты по окончании срока ее действия, направленного другой Стороне не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты окончания срока, настоящая Оферта считается продленной на каждый последующий год ежегодно на тех же условиях.

8.2. При расторжении настоящей Оферты по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов.

8.3. Любая сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий по настоящей Оферте при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания оплаченного Отчетного периода. Датой расторжения Оферты в этом случае будет являться дата окончания вышеуказанного Оплаченного периода.

8.4. Правообладатель вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять, модифицировать Программу и/или правила ее использования, при условии уведомления об этом Пользователя. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо посредством направления уведомления по электронной почте.

9. Реквизиты ООО «Коминсайтс»

ООО «Комсинсайтс»

119034, город Москва, Барыковский пер, д. 6, кв. 15

ОГРН 1177746537891

ИНН 7731369741

contact@c-cube.ru

Р/с: 40702810110000141648 в АО «ТБанк»

БИК 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Генеральный директор
Глазова Л.И.

